

POLITICA PER LA QUALITÀ'

La **LCR AUTOMAZIONE SRL** è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti. Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'aggiornamento e l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali **ISO 9001:2015** che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi. Nell'attuazione della propria missione LCR AUTOMAZIONE SRL ha pianificato e attivato un Sistema di gestione aziendale della qualità improntato sui seguenti valori:

- **Contesto Organizzativo**, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- **Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate** per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- **Determinazione del proprio Campo di Applicazione:**

Progettazione, produzione ed installazione di sistemi per l'automazione

- **Determinazione di Rischi ed Opportunità** considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione;
- **Soddisfazione del cliente**, attraverso il rispetto degli impegni contrattuali (impliciti ed espliciti) assunti, offrendo un servizio di assistenza efficace e adottando una comunicazione corretta e trasparente in tutte le fasi del rapporto;
- **Rafforzamento della propria immagine** e della propria reputazione sul mercato, finalizzati al mantenimento delle posizioni nelle aree di mercato in cui già opera ed all'ingresso in nuove aree di mercato;
- **Efficacia nel raggiungimento dei risultati economici** preventivati nel budget;
- **Efficienza nella gestione dei processi**, prevenendo e riducendo le inefficienze dei processi aziendali, attraverso il perseguimento del miglioramento continuo della qualità delle prestazioni;
- **Valorizzazione delle risorse umane** capaci di assumere e gestire con successo compiti e responsabilità.

Inoltre, l'azienda ritiene di particolare importanza e quindi da perseguire:

- **Il rispetto dell'ambiente** e della normativa ambientale vigente (gestione dei rifiuti, consumo risorse energetiche, gestione emergenze);
- **il presidio delle attività inerenti la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro**, anche attraverso un convinto rispetto della normativa vigente in termini di impianti, attrezzature, aspetti organizzativi, procedure operative, etc.

Visione:

- **contenere i costi e i tempi di lavoro** per poter offrire un prezzo di vendita concorrenziale;
- **contenere i prezzi** con riferimento ai livelli di mercato e compatibilmente con i costi del lavoro e dei materiali;

- **valorizzare ed accrescere le partnership e le alleanze** con le quali operare sinergicamente per cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato e per entrare in nuove aree di business;
- **perseguire la crescita del know-How** in termini di conoscenze e competenze delle risorse umane per essere adeguati agli impegni e interpreti del cambiamento;
- **improntare la struttura organizzativa a criteri di flessibilità e dinamicità**, coinvolgendo e motivando tutto il personale, per adeguarsi rapidamente alle mutate condizioni del mercato;
- **fidelizzare la propria clientela attraverso** una opera di ascolto e di assistenza continua e soddisfacente.

La Direzione ritiene indispensabile doversi confrontare continuamente con i propri competitori e, d'altra parte, cercare di soddisfare al meglio le esigenze della propria clientela, quale migliore stimolo per perseguire il miglioramento continuo, attuabile con il Sistema di Gestione della Qualità, attraverso:

- rilevazione della soddisfazione del cliente (qualità percepita), tramite somministrazione di specifici questionari;
- verifica del rispetto degli impegni contrattuali (impliciti ed espliciti) assunti;
- monitoraggio degli obiettivi economici e finanziari definiti;
- monitoraggio degli obiettivi di processo definiti;
- analisi e gestione puntuale delle Non Conformità e dei reclami;
- riesame periodico dei processi, delle procedure adottate e dei risultati conseguiti;
- adozione di azioni correttive o di miglioramento adottate in seguito ad analisi di non conformità, reclami, indagini di soddisfazione dei clienti, particolari obiettivi;
- controllo della qualità entrante attraverso una analisi sistematica dei propri fornitori, appaltatori, collaboratori;
- verifica del rispetto dei vincoli/obblighi normativi ponendo particolare attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti e di terzi ed alla tutela dell'ambiente.

La Direzione è dunque costantemente impegnata a:

1. Controllare che la Politica Aziendale enunciata sia diffusa a tutto il personale, recepita e sostenuta dai responsabili di settore e correttamente attuata.
2. Sollecitare la corretta applicazione del Sistema Qualità aziendale da parte di tutto il personale, che è responsabile della qualità dei risultati della propria attività, per l'adempimento dei requisiti normativi e il soddisfacimento delle esigenze riferite alle Autorità Istituzionali, di Controllo e dell'Organismo di accreditamento.
3. Fornire le risorse al fine di garantire il miglioramento continuo del Sistema Qualità aziendale, delegandone il controllo continuo al Responsabile della Qualità per verificare la sua costante adeguatezza e corretta applicazione.
4. Conformarsi a quanto disposto dalle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015).
5. Riesaminare periodicamente il Sistema Qualità aziendale, la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

CASTELLAMARE DI STABIA (NA)

13.05.20

Il Titolare

L.C.R. AUTOMAZIONE srl

Via Napoli, 346

80053 Castellammare di Stabia (NA)

P.IVA: 07 60 66 11 21 3

